

1. Općenito

Opći uvjeti poslovanja sastavljeni su u skladu s propisima s područja zaštite potrošača, na temelju preporuka Gospodarske zbornice Slovenije i međunarodnih kodeksa za online i elektroničko poslovanje.

Internet trgovinu www.erefit.hr vodi tvrtka **Be Healthy d.o.o., Ulica Mirka Vadnova 7, 4000 Kranj, Slovenija, porezni broj: SI71012966** (obveznici smo PDV-a), matični broj: 7053029000 (u daljnjem tekstu "Prodavatelj"). Tvrtka je upisana u kranjski sudski registar 12. travnja 2016., SRG broj: 2016-15840.

Pri kupnji na web stranici www.erefit.hr kupac kupuje u slovenskoj internetskoj trgovini koja posluje u skladu s europskim zakonodavstvom, koje nije nužno isto što i nacionalno zakonodavstvo države na koju je web mjesto prevedeno. Prevedena verzija internetske trgovine služi samo za bolje informiranje kupaca, dok je poslovanje i dalje regulirano u skladu sa slovenskim odn. EU zakonodavstvo.

Sve kupovine se obavljaju u Sloveniji, odakle se i otprema roba i izdaje račun. Kupac ovime prihvaća uvjete poslovanja koji vrijede u Sloveniji, neovisno iz koje države pristupa internetskoj trgovini ili u koju se roba isporučuje."elektroničko poslovanje.

2. Dostupnost informacija

Prodavač se obvezuje da će korisnik uvijek imati na raspolaganju sljedeće:

- podatke o identitetu Prodavača (ponajprije tvrtke i sjedište tvrtke te registarski broj pod kojim je tvrtka upisana);
- kontaktne podatke koji korisniku omogućuju brzu i učinkovitu komunikaciju s Prodavačem (adresa e-pošte, telefon i sl.);
- informacije o najznačajnijim karakteristikama proizvoda odnosno usluga iz ponude internetske trgovine, uključujući i postprodajne usluge i garancije;
- informacije o dostupnosti proizvoda odnosno usluga iz ponude internetske trgovine;
- način i uvjete dostave proizvoda odnosno izvršenje usluga, prije svega mjesto i rok dostave;
- informacije o načinu plaćanja;
- podatke o vremenskoj valjanosti ponude iz internetske trgovine;
- informacije o roku u kojem je moguće odustati od ugovora i uvjete za odustajanje;
- informacije o mogućnosti povrata proizvoda i o tome da li i koliko korisnika stane vraćanje istih;
- informacije o postupku pritužbe korisnika te podaci kontaktne osobe Proizvođača za odnose s korisnicima.

3. Ponuda proizvoda, rok dostave i preuzimanje

Ponuda proizvoda u internetskoj trgovini zbog svoje se prirode poslovanja putem interneta često i brzo mijenja te ažurira.

Rok dostave proizvoda koji su na zalihi iznosi 1 do 3 radna dana za adrese za dostavu u Hrvatskoj putem dostavnih službi GLS i DPD.

4. Načini plaćanja

Naručene proizvode možete platiti na više načina (način plaćanja potrebno je izabrati na blagajni prilikom unosa podataka za dostavu):

- * Plaćanje gotovinom - **pouzećem**
- * Plaćanje **kreditnom karticom**
- * Plaćanje **PayPalom**

Osobno preuzimanje i izravna kupovina na prodajnim mjestima u Hrvatskoj nisu mogući.

5. Postupak kupovine

Odabir proizvoda

Za kupovinu u našoj internetskoj trgovini registracija nije potrebna. Na internetskoj se stranici pored proizvoda nalaze gumbi "U košaricu". Klikom na taj gumb proizvod dodajete u košaricu.

Uklanjanje proizvoda

Ako kupac želi ukloniti određeni proizvod iz košarice, mora kliknuti na poveznicu "Ukloni" koja se nalazi gore desno na vrhu internetske stranice.

Predaja narudžbe

Kupac svoju narudžbu predaje što klikne na desni gumb gore "Naplati" i u obrazac na internetskoj stranici unese sve potrebne podatke (ime, prezime, adresu, tel. broj, e-mail). Kupac narudžbu zaključuje klikom na gumb "Pošaljite narudžbu". Ako je narudžba uspješno zaprimljena, kupac će primiti e-mail s potvrdom narudžbe.

6. Kupoprodajni ugovor

Prodavač korisniku koji je kupio proizvod u internetskoj trgovini izdaje račun u pisanom obliku, s jasno opredijeljenim troškovima i objašnjenjem o pravu na odustajanje od kupnje s vraćanjem kupljenog proizvoda ako je to potrebno i moguće. Kupoprodajni je ugovor u obliku narudžbenice u elektronskom obliku spremljen na poslužitelju Upravitelja. Kupoprodajni je ugovor sklopljen na hrvatskom jeziku.

Kupoprodajni je ugovor između Prodavača i korisnika (kupca) sklopljen u trenutku kada Prodavač potvrdi narudžbu. Od tog trenutka dalje sve su cijene i ostali uvjeti kupovine fiksni i važe kako za Prodavača tako i za korisnika (kupca).

7. Pravo na odustajanje od kupovine, vraćanje proizvoda, reklamacija

Korisnik (kupac) ima pravo u roku od 14 dana od dana preuzimanja naručenih proizvoda Prodavača na kontaktnu e-mail adresu info@erefit.hr obavijestiti da odustaje od kupoprodajnog ugovora, pri čemu ne treba navesti razlog za svoju odluku. Vraćanje kupljenih proizvoda Prodavaču u roku za odustajanje od kupoprodajnog ugovora važi kao obavijest o odustajanju. Pakete s otkupninom ne prihvaćamo. Trošak poštarine snosi kupac.

Kupljene je proizvode potrebno vratiti Prodavaču najkasnije u roku od 14 dana od dana predaje obavijesti o odustajanju od kupoprodajnog ugovora. Kupljene je proizvode potrebno vratiti Prodavaču neoštećene, u originalnoj ambalaži i u neizmijenjenoj količini, osim ako su proizvodi uništeni, pokvareni, izgubljeni ili se je njihova količina smanjila, bez da bi krivnju za to snosio korisnik (kupac). Ako je paket kojim je korisnik (kupac) primio naručene proizvode fizički oštećen, ako u njemu nedostaje sadržaj ili su vidljivi znakovi otvaranja, korisnik (kupac) mora pokrenuti postupak reklamacije kod dostavne službe koja mu je dostavila paket. Mogućnost vraćanja ne važi za programsku opremu, audio i video medije ili ako je korisnik (kupac) otvorio sigurnosni pečat.

Za vraćene proizvode Prodavač korisniku (kupcu) odmah kada to bude moguće, a najkasnije u roku od 14 dana od primitka obavijesti o odustajanju, vrati uplaćeni iznos za proizvod odnosno iskorišteni poklon bon, dok se mogući iskorišteni promotivni kodovi, bonusi i drugi popusti korisniku (kupcu) ne vraćaju. Vraćanje uplaćenog iznosa Prodavač izvrši na osobni odnosno transakcijski račun korisnika (kupca). Iskorišteni poklon bon Prodavač vrati u obliku bonusa.

U slučaju povrata otkupnine, koju izvrši prodavač na transakcijski račun kupca, **bankovne troškove snosi kupac.**

8. Stvarne odnosno prikrivene greške

Kupac mora Prodavača obavijestiti i predati mu detaljan opis greške, zajedno s obrascem za reklamaciju na info@erefit.hr. Kupac mora prodavaču omogućiti pregled proizvoda sa stvarnom ili prikrivenom greškom. Ako greška nije sporna, Prodavač kupcu zamijeni proizvod ili mu vrati novac najkasnije u roku od 14 dana od primitka reklamacije. Ako se Prodavač ne slaže sa stvarnom greškom odnosno o njoj postoji spor, Prodavač mora kupcu u jednakom roku predati pismeni prigovor.

Prodavač će se pobrinuti da svi proizvodi s adrese reklamacije budu zamijenjeni, odnosno da se za njih vrati novac na bankovni račun. Bez obzira na to, Prodavač zadržava pravo odbiti reklamaciju ako:

- je vraćena roba oštećena od strane kupca,
- vraćena roba nema sigurnosni pečat odnosno nije u originalnoj ambalaži,
- Prodavač utvrdi da je proizvod oštećen odnosno neupotrebljiv kao posljedica nepravilnog ponašanja kupca.

Obrazac za vraćanje možete pronaći na ovoj poveznici: [Obrazac za odustajanje od ugovora >>](#)

Potrošač može ostvariti svoja prava iz materijalnog nedostatka ako o nedostatku obavijesti prodavatelja u roku od dva mjeseca od dana kada je nedostatak otkriven.

9. Dostava

Dostava proizvoda vrši se putem dostavnih službi GLS i DPD. Po ovom je cjeniku dostava moguća samo na adrese unutar Republike Hrvatske. Proizvodi će biti dostavljeni u roku od 1 do 3 radna dana od predaje narudžbe.

Troškovi slanja paketa:

GLS*: 3,99 €

DPD: 4,99 €

Prilikom kupovine iznad 39,99 € dostava je besplatna!

*Ako se odlučite za dostavu preko dostavne službe GLS možete birati između dostave na adresu i dostave na njihove lokacije za preuzimanje (paketomati i paketshopovi).

VRIJEME DOSTAVE: u roku od 3 radna dana od predaje narudžbe. U suprotnom ćemo vas slučaju obavijestiti.

10. Politika zaštite privatnosti

Kupnjom kupac pristaje na povremeno obavješćavanje o novostima tvrtke putem **e-mail adrese, aplikacije Viber, aplikacije WhatsApp ili SMS poruke.**

Tvrtka će spremati podatke potrošača do poništavanja. Kupac može pristupiti ugovoru putem kontaktiranja ponuđača. U slučaju da kupac na našoj internetskoj stranici naruči besplatnu e-knjigu, zadržavamo pravo na zadržavanje njegove e-mail adrese za slanje e-novosti.

Ukoliko želite prestati primati obavijesti u promotivne svrhe, možete nam pisati na **info@erefit.hr**. Pokušat ćemo udovoljiti vašem zahtjevu u najkraćem mogućem roku.

Ukoliko želite potpuno izbrisati sve svoje podatke, to možete učiniti klikom na poveznicu: https://www.erefit.hr/index.php?route=module/isenselabs_gdpr/deletion_request

11. Mišljenja korisnika i ocjene proizvoda

Mišljenja, komentari i ocjene proizvoda koje predaju korisnici ili posjetitelji dio su funkcionalnosti internetske trgovine i namijenjeni su zajednici korisnika.

Prodavač i Upravitelj ne odgovaraju za sadržaj mišljenja, komentara i ocjena proizvoda koje predaju korisnici ili posjetitelji. Upravitelj mišljenja, komentare i ocjene prije objavljivanja pregleda te odbaci ona koja sadrže očite neistine i zablude, pogrdna su, nepristojna ili prema mišljenju Upravitelja ne nude korist drugim korisnicima ili posjetiteljima internetske trgovine. Prodavač i Upravitelj ne odgovaraju za informacije u mišljenjima, komentarima i ocjenama te ne preuzimaju bilo kakvu odgovornost koja proizlazi iz informacija istih.

Predajom mišljenja, komentara ili ocjena korisnik se, odnosno posjetitelj, izričito slaže s uvjetima upotrebe i Upravitelju dozvoljava objavu dijela ili cjelokupnog teksta u svim elektronskim i drugim medijima. Upravitelj ima pravo sadržaj mišljenja, komentara ili ocjene koristiti vremenski neograničeno i u bilo koju svrhu koja je u poslovnom interesu Upravitelja, uključujući s objavljivanjem u oglasima ili drugim marketinškim komunikacijama. Autor mišljenja, komentara ili ocjene ujedno izjavljuje i osigurava da je vlasnik materijalnih i moralnih autorskih prava za napisana mišljenja, komentare ili ocjene te da ta prava besplatno, neisključivo i vremenski neograničeno prenosi na Upravitelja.

12. Odgovornost

Prodavač će upotrijebiti sve svoje napore kako bi osigurao ažurnost i ispravnost podataka koji su objavljeni u internetskoj trgovini, no karakteristike se proizvoda, rok dostave ili cijena mogu promijeniti tako brzo da Upravitelj neće uspjeti pravovremeno ispraviti podatke koji su objavljeni u internetskoj trgovini. U tom će

slučaju Upravitelj ili Prodavač obavijestiti korisnika (kupca) o promjenama i omogućiti mu odustajanje od narudžbe ili promjenu narudžbe (vidi točku 5).

Iako se Prodavač trudi osigurati detaljne fotografije proizvoda koji su na prodaju u internetskoj trgovini, sve je fotografije potrebno shvatiti kao simbolične. Fotografije ne jamče svojstva proizvoda.

Proizvode šaljemo iz Slovenije. Budući da registracija dodataka prehrani za druga tržišta Europske unije nije obvezujuća, za svu potrebnu dokumentaciju koja je potrebna za daljnju prodaju proizvoda tvrtke Be Healthy d.o.o. je odgovorna svaka tvrtka pojedinačno.

13. Izjava o odgovornosti

Informacije o proizvodima i ostali savjeti na ovoj internetskoj stranici nisu nadomjestak za odgovarajuću medicinsku pomoć u slučaju zdravstvenih tegoba i nisu zdravstveno priznati za sprječavanje bolesti. Proizvodi i tvrdnje o pojedinim proizvodima putem ove internetske trgovine nisu bili ocijenjeni od strane državnih institucija i nisu namijenjeni za dijagnosticiranje, liječenje ili sprječavanje bolesti. Informacije služe isključivo u informativne svrhe i nisu namijenjene kao zamjena za savjet od strane vašeg liječnika ili drugog zdravstvenog radnika. Ukoliko uzimate kakav lijek ili druge dodatke prehrani te ukoliko sumnjate na bilo kakvu zdravstvenu tegobu, prije se upotrebe naših proizvoda prethodno posavjetujte sa svojim liječnikom ili farmaceutom. O upotrebi, rizicima i neželjenim učincima prije se korištenja posavjetujte s liječnikom ili farmaceutom. Upotrebu ne preporučamo trudnicama i dojiljama, kao i djeci i ljudima s bilo kakvim zdravstvenim tegobama. Prije se upotrebe obavezno posavjetujte s liječnikom ili farmaceutom.

Izjave kod pojedinih supernamirnica i dodataka prehrani isključivo su informativnog značaja i nisu potvrđene od strane europskog instituta za sigurnost hrane (EFSA).

Sav internetski sadržaj koji je upotrijebljen na internetskoj stranici i za oglašavanje na internetu pripremio je Upravitelj i za njih Prodavač ne snosi nikakvu odgovornost.

U Sloveniji nije obvezna prijava dodataka prehrani prije početka prodaje istih i ne vodi se popis dodataka prehrani koji se nalaze na tržištu Republike Slovenije. Proizvode kupcima prodajemo i šaljemo iz Slovenije. Za svu dokumentaciju koja je potrebna za daljnju prodaju proizvoda Be Healthy d.o.o. u drugim državama odgovorna je tvrtka koja tu daljnju prodaju izvodi.

14. Izmjene općih uvjeta poslovanja

Prodavač može u slučaju izmjena propisa koji reguliraju poslovanje internetskih trgovina, zaštitu podataka te druga područja koja su vezana uz poslovanje internetske trgovine Upravitelja te u slučaju izmjena vlastite poslovne politike promijeniti i/ili nadopuniti ove Opće uvjete poslovanja, o čemu će svaki puta obavijestiti korisnike na prigodan način, a posebice putem internetske stranice www.eref.it.hr. Svake izmjene i/ili dopune Općih uvjeta poslovanja započinju važiti i koristiti se istekom roka od osam dana od objave izmjene i/ili dopuna. Ako je izmjena i/ili dopuna Općih uvjeta poslovanja nužna zbog usklađivanja s propisima, te promjene i/ili nadopune mogu iznimno stupiti na snagu i korištenje u kratkom roku.

Korisnik koji se s izmjenama i/ili dopunama ovih Općih uvjeta poslovanja ne slaže, mora u roku od osam dana od objave obavijesti o izmjenama i/ili dopunama Općih uvjeta poslovanja poništiti svoju registraciju, u suprotnom se nakon isteka toga roka smatra i nemoguće je dokazati suprotno da korisnik prihvaća izmjene i/ili nadopune Općih uvjeta poslovanja. Poništenje registracije odvija se tako da korisnik pismenom izjavom na e-mail adresu info@eref.it.hr obavijesti da želi poništiti registraciju.

15. Bonus

UVJETI KORIŠTENJA Uvjet za korištenje položenih sredstava je registracija prilikom sljedeće kupovine. Položena sredstva možete unovčiti samo prilikom sljedeće kupovine i samo jednom. Položena sredstva ne možemo zamijeniti za gotovinu ili neki drugi oblik novca. Položena sredstva možete koristiti samo kao bonus prilikom sljedeće kupovine.

Konačan iznos kredita izračunat će vam se na blagajni i iznosi 3% cijene proizvoda bez PDV-a. Kredit trgovine vidljiv kod proizvoda izračunat je na temelju prodajne cijene za 1 komad proizvoda.

16. Kuponi i kodovi kupona

Prodavač povremeno objavi kod kupona koji kupac može iskoristiti prilikom predaje narudžbe. Kupon kupcu omogućuje dodatan popust na cjelokupnu kupovinu ili na pojedine proizvode. Prilikom 1 narudžbe moguće je unovčiti samo 1 kupon. Popusti se ne zbrajaju.

Opće je uvjete poslovanja prihvatio Prodavač, u Kranju, dana 07.01.2020.

Želimo vam obilje lijepih i ugodnih kupovina u našoj internetskoj trgovini!